



ПЛАН
 по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК «Культурно-информационный центр»
 (наименование организации)
 на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о материально-техническом обеспечении учреждения не выделена в отдельный раздел на сайте	Обеспечить размещение на сайте в виде отдельного раздела	февраль	Яворская И.Н. начальник отдела информации	Размещение на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении	15 февраля 2019
2.	Отсутствует раздел «Часто задаваемые	Обеспечить наличие и	март	Яворская И.Н. начальник отдела	Анализ и изучение мнения потребителей	I квартал текущего года

	вопросы»	функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»		информации	услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Улучшить навигацию внутри здания	Обеспечить навигацию внутри здания (таблички, указатели)	Сентябрь – декабрь 2019 г.	Янгольд Т.В. начальник технического отдела	Размещение навигации внутри здания	В течение отчетного периода
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Направить специалистов КИЦ на курсы по изучению языка жестов	При наличии обучающих курсов	Янгольд Т.В. начальник технического отдела	Обучение специалистов на курсах тифлосурдопереводчиков	В течение отчетного периода
5.	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработать схему размещения и установить таблички, выполненные шрифтом Брайля	В течение года (при наличии средств)	Янгольд Т.В. начальник технического отдела	Размещение табличек внутри здания	В течение отчетного периода
6.	Оборудовать помещения организации культуры адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	Разработать план реконструкции с учетом установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	При выделении дополнительных средств	Орехов А.П. главный инженер	Оборудование поручнями, расширение дверных проёмов	02.2019 г. Частично выполнено: расширены дверные проемы и установлены поручни в доступных для инвалидов помещениях

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7.	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры до 100%	Регулярный мониторинг качества услуг путем анкетирования, опроса	В течение года	Санаева Е.Н. художественный руководитель; Янгольд Т.В. начальник технического отдела	С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление информации	В течение отчетного периода
8.	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Регулярный мониторинг качества услуг путем анкетирования, опроса	В течение года	Янгольд Т.В. начальник технического отдела; Яворская И.Н. начальник информационного отдела; Санаева Е.Н. художественный руководитель	С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление информации	В течение отчетного периода
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						